**БУ РА «Национальная библиотека имени М. В. Чевалкова»**

**Протокол заседания Общественного совета**

**по оценке качества работы БУ РА «Национальная библиотека имени М. В. Чевалкова»**

**27 ноября 2019 года.**

**Горно-Алтайск, 2019**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Повестка заседания общественного совета | стр. 3 |
| **2** | План работы Общественного совета на 2020 год | стр. 4 |
| **3** | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг НБ РА имени М.В. Чевалкова (сайт https://bus.gov.ru) | стр. 5 |
| **4** | Справка о деятельности БУ РА «Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова» в социальных сетях за 2019 год | стр. 5 |
| **5** | Проект решения | стр. 6 |

**Повестка**

заседания Общественного совета по оценке качества работы

БУ РА «Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова»

**27 ноября 2019 года**

16.00

Место проведения:

Кабинет директора НБ РА

(пр-т Коммунистический, 32)

Участники заседания:

Штанакова Светлана Кимовна – директор НБ РА

Сагиланова Жанерке Асетовна – библиотекарь НБ РА

Члены Общественного Совета:

Кормина Татьяна Григорьевна – председатель Общественного Совета НБ РА

**Анохина Надежда Викторовна – член РОО «Библиотечное общество Республики Алтай»**

Гордеев Роман Александрович - руководитель общественной организации «Молодая гвардия Единой России», член Совета по реализации государственной молодёжной политики при Главе Республики Алтай, аспирант ГАГУ

Чувашова Тамара Николаевна – психолог Алтайского республиканского отделения общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»

Повестка заседания:

1. Организационные вопросы

2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг НБ РА имени Чевалкова на сайте <https://bus.gov.ru>

Анохина Надежда Викторовна

3. Справка о деятельности БУ РА «Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова» в сети Интернет за 2019 год. Сагиланова Жанерке Асетовна.

**План работы Общественного совета по оценке качества работы**

**БУ РА «Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова» на 2020 год.**

Утвержден на заседании Общественного совета 27 ноября 2019 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Сроки | Ответственные |
| 1 | Выявление общественного мнения о качестве работы учреждения:  - анкетирование пользователей и персонала;  - изучение рейтинга учреждения на сайте https://bus.gov.ru | I полугодие  2020 года  (апрель 2020 года)  II полугодие  2020 года  (ноябрь 2020 года) | Члены Совета |
| 2 | Предоставление информации о деятельности Общественного совета и результатах оценки качества работы учреждения и рейтинга его деятельности в СМИ и на официальном сайте библиотеки | I полугодие  2020 года  (апрель 2020 года)  II полугодие 2020 года  (ноябрь 2020 года) | Члены Совета |
| 3 | Участие в подготовке и проведению мероприятий библиотеки (по отдельному плану) | I полугодие  2020 года  (апрель 20202 года)  II полугодие 2020 года  (ноябрь 2020 года) | Члены Совета |

**Результаты независимой оценки НБ РА имени М. В. Чевалкова.**

Размещено на сайте https://bus.gov.ru 28.10.2019 (по данным за 2018 год)

Оценка проведена Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты независимой оценки** | | | отлично |
| № | Критерии | баллы |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | 26,9 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения | 41,9 |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги | 17,9 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | 17,9 |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,6 |

Значения всех показателей входят в категорию «отлично».

**Справка о деятельности БУ РА «Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова» в социальных сетях за 2019 год**

*Справка подготовлена для рассмотрения результатов деятельности библиотеки на заседании Общественного совета НБ РА от 27.11.2019*

1. **Работа в социальной сети Вконтакте.**

В 2019 году количество участников группы «Национальная библиотека имени Чевалкова» увеличилось на 276 человек.

В группе Вконтакте размещено 309 записей с общим охватом просмотров 55 278.

1. **Работа в социальной сети Одноклассники.**

В Одноклассники размещено 223 записи с общим охватом просмотров 26950. Количество участников группы увеличилось на 217.

1. **Работа в социальной сети Инстаграмм**

В 2019 году НБРА был зарегистрирован аккаунт в Инстаграмм. За год было размещено 7 записей с общим охватом просмотров 412. Количество участников группы увеличилось на 69.

1. **На сайте** библиотеки за 2019 год отредактировано и выставлено 233 информационных материалов.

**Решили:**

1. План работы за 2019 год признать исполненным; одобрить план работы Общественного совета на 2020 год.

2. Отметить высокое качество работы НБ РА.